



Isosklo, spol. s r.o.
Děbolín 51
CZ-377 01 Jindřichův Hradec
C Z E C H R E P U B L I K
IČO: 13503669
DIČ: CZ13503669

Zapsáno v OR u KS v Českých Budějovicích C 957

Tel: 00420 384 362 447 Fax: 00420 384 363 001 www.isosklo.cz e-mail: firma@isosklo.cz

**Všeobecné záruční podmínky pro izolační skla vyráběná firmou
ISOSKLO, spol. s r.o., Děbolín 51, Jindřichův Hradec**

Platnost od 1.1.2009

Ing.Hynek Mácha
jednatel společnosti

Všeobecné záruční podmínky pro izolační skla vyráběná firmou ISOSKLO, spol s r.o., Děbolín 51, Jindřichův Hradec

1. Odběratel je povinen výrobky prohlédnout nebo zařídit jejich prohlídku podle možností co nejdříve po převzetí, § 562 odst. 1. Obchodního zákoníku.

2. Zásady skladování izolačních skel a manipulace s nimi

- skladování i manipulace vždy zásadně ve svislé poloze,
- skladovaná izolační skla nesmí být vystavena povětrnostním vlivům (skladovací prostor musí být suchý a zakrytý),
- skladovaná izolační skla musí být chráněna před přímým slunečním zářením (zejména izolační skla s nízkoemisivními vrstvami, protisluneční úpravou, případně s drátosklem, u nichž v důsledku kumulace tepla může dojít k tepelnému lomu skla),
- izolační skla je třeba chránit před mechanickým poškozením (zejména hrany),
- izolační skla se ukládají na stojany ve svislé poloze kolmo k základně, která je od horizontální linie vychýlena o 10 – 15°,
- při skladování je třeba zamezit přímému kontaktu izolačních skel, mezi plochy se proto vkládají korkové proklady nebo jiný pružný materiál, proklady se umísťují v rozích (cca 50 mm od okrajů), u větších formátů se umísťují i uprostřed hran a ploch (cca 800 x 800 mm a více),
- izolační skla se přepravují ve svislé poloze, řádně upevněna na fixovaných stojanech.

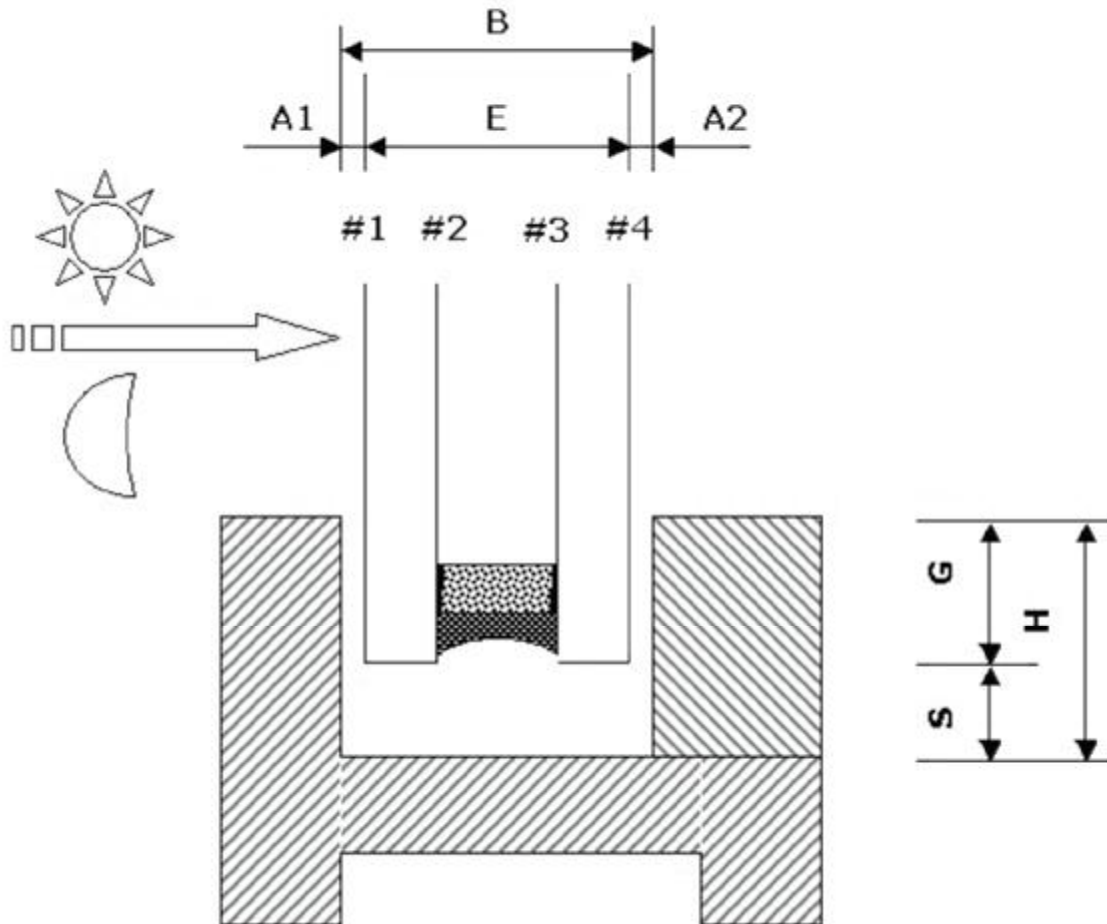
3. Podmínky pro montáž izolačních skel

- **odborné osazení** izolačních skel **je nezbytnou podmínkou** pro zachování jejich požadovaných vlastností
- rámy nebo jiné konstrukce musí být vyrobeny tak, aby snesly zatížení izolačními skly bez jakýchkoliv deformací (např. zkřížení, svěšení apod.),
- důležité je zachování dilatačních spár a vůlí v zasklívací drážce (to je třeba vzít v úvahu již při objednávce, protože izolační sklo **nelze dodatečně upravovat** – řezat, brousit atd., současně meziskelní rámeček nesmí vyčnívat nad zasklívací lišty), izolační sklo **se nesmí** dotýkat konstrukce rámu, musí být trvale pružně uloženo po celém obvodu ,
- výška – hloubka (H) zasklívací drážky se řídí rozměry nejdelší strany izolačního skla
 - § do 3 500 mm je H = 18 mm
 - § nad 3 500 mm je H = 20 mm
 - § u menších skel do 500 mm je možno zredukovat vzhledem k úzkým meziokenním příčkám výšku na 15 mm, ale v zásadě **lze vždy požadovat výšku alespoň 15**

mm tak, aby zapuštění (G) izolačního skla bylo alespoň 10 mm ($G = 2/3 H$)

- zasklívací drážka musí zajišťovat odvětrání a odvod případného kondenzátu, musí být čistá a suchá a bez zjevných výstupků a nerovností (např. hlav šroubků apod.),
- konstrukci před zasklením je vhodné natřít, včetně zasklívacích lišt,
- zasklívací lišty pro upevnění izolačních skel se za normálních podmínek umísťují na vnitřní stranu konstrukce
 - § z venkovní strany se používají pouze v případech vysoké vlhkosti např. při zasklívání bazénů, příčkových fasád, při střešním zasklením apod.,
- izolační sklo se na dně zasklívací drážky podkládá nosnými podložkami z tvrdého dřeva a po stranách a nahoře se zajišťuje distančními podložkami (měkké dřevo, neopren, apod.); podložky zajišťují "volný pohyb" izolačního skla, například při teplotních změnách, jejich délka je 80 až 100 mm, výška alespoň 5 mm a šířka je o 2 mm větší než tloušťka izolačního skla,
- pružnou fixaci v čelní rovině zajišťují různé těsnící profily, pásy nebo tmely, jejich tloušťka A_1 a A_2 je dána použitým systémem, ale nejméně musí být 3 mm,
- oboustranně osazené těsnění - zatmelení musí být trvale pružné, těsné a odolné proti pronikání vlhkosti a proti změnám teploty,
- po zasklení je třeba z izolačních skel ihned odstranit nálepky, etikety nebo korkové proklady, protože vlivem koncentrace tepla ze sluneční energie by mohlo dojít k lomu skla,
- izolační sklo se sklem probarveným ve hmotě (planibely, stopsoly atd.) musí být tímto sklem osazeno ven,
- nejmenší vzdálenost zasklených izolačních skel od topných těles je alespoň 300 mm,
- zasklívají se pouze izolační skla, která nevykazují zjevné vady,

Nákres :



Legenda :

B	- šířka drážky po zasklení
E	- tloušťka izolačního skla
A1+A2	- tmel - těsnící profil
H	- výška zasklívací drážky
G	- zapuštění skla do drážky
S	- prostor pro nosnou podložku

4. Reklamační podmínky

- případné reklamace mohou být uznány pouze při dodržení uvedených skladovacích, manipulačních a montážních podmínek uvedených v předchozích odstavcích,
- u reklamovaného skla musí být umožněno posouzení naším pracovníkem, v případě, že je návštěva našeho pracovníka na místě reklamace bezdůvodná (jedná-li se o vady, které nemohou být jako reklamace uznány), hradí reklamující veškeré náklady této cesty,
- **v případě oprávněné reklamace vadu odstraníme nebo dodáme nový výrobek, jiné nároky (vzniklé v rámci výměny reklamovaného výrobku – náklady na dopravu, montáž a demontáž) jsou vyloučeny**

Náležitosti podané reklamace

- číslo a datum původní objednávky
- číslo faktury
- důvod reklamace
- počet reklamovaných kusů skel
- adresa, kde je možno reklamované sklo posoudit

Rozdělení vad izolačních skel

Vady zjevné - vady vzniklé při dopravě dodavatelem (např. prasklé sklo) je třeba ihned při převzetí zakázky zaznamenat do dodacího listu. **Pozdější reklamace této vady nebudou uznány.**

Vady ostatní - bodové a plošné vady skla
- nečistoty uvnitř izolačních skel
- vady meziskelních mřížek aj.

5. Reklamační lhůty

- **na vady zjevné a vady ostatní** poskytujeme záruku 24 měsíců dle § 620 odst. 1. Občanského zákoníku
- **na vady skryté** - za tuto vadu se považuje orosení izolačních skel v meziprostoru. Zde výrobce izolačních skel ručí za jasný a nerušený průhled bez výskytu kondenzačních par uvnitř dvojskla po dobu 5 – ti let od dodání výrobku.

Při posuzování těchto vad přihlížíme k vnitřním normám a předpisům, které řeší danou problematiku ve vztahu k výrobě izolačních skel - např. Směrnice pro vizuální posuzování kvality skel, Příručka pro posuzování vad a poškození skel, atd.

6. Za závadu se nepovažuje:

- **Výskyt interferencí**
U izolačního dvojskla mohou vzniknout interference ve formě spektrálních barev. Optické interference jsou charakteristickým jevem překrývání dvou nebo více světelných vln při setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně a nedají se ovlivnit.
- **Efekt izolačních skel**
Izolační dvojsklo má uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování, při změnách teploty a tlaku vzduchu vznikají krátkodobá konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení. Tento jev je fyzikální zákonitostí všech izolačních jednotek.

- **Kondenzace na vnějších plochách (rosení)**

Tvorba rosy na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je určena hodnotou „Ug“, vlhkostí vzduchu, vnitřní a vnější teplotou. Orosení tabulí je podporováno omezenou cirkulací vzduchu, záclonami atd. U izolačního dvojskla s obzvláště vysokou tepelnou izolací se může krátkodobě tvořit rosa na venkovní straně skla tehdy, když je vnější vlhkost velice vysoká a teplota vzduchu je vyšší, než teplota povrchu tabule.

- **Smáčivost skel**

Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům apod.. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění, se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.

- **Izolační sklo s meziokenními příčkami**

Nelze zabránit důsledkům vyplývajícím ze změn délky meziokenních příček způsobených změnou teploty v meziskelní dutině. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v oblasti řezu jsou podmíněny výrobou. Odchytky od pravoúhlosti v rozdělených polích je nutno hodnotit při zohlednění výrobních a montážních tolerancí. Při nepříznivých vlivech okolí se mohou občas u příček vyskytnout klapavé zvuky.

- **Prasklina ve skle**

Hlavní příčinou je zejména nesprávné skladování a manipulace u odběratele (na stavbách, přeprava v horizontální poloze atd.) nesprávný způsob zasklívání, špatně určená šíře izolačního skla vzhledem k šíři zasklívací polodrážky (malá vůle), při aplikaci vnějších folií, lepených vnějších lišt. Také tepelně indukované napětí nebo pohyby konstrukce rámu, příp. kontakty s konstrukcí při používání, mohou vést k lomu skla. Pokud by bylo pnutí skla přítomno již před zpracováním, toto zpracování by nebylo možné, sklo by se nedalo řezat atd. Lom skla není žádným důvodem k reklamaci v rámci poskytované záruky.

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-